



## **RETREATS**

### **Algemene voorwaarden:**

#### **Boekingsvoorwaarden**

Om uw boeking te vervolledigen dient u ons boekingsformulier ondertekend te hebben en een voorschot bedrag van €500 gestort te hebben op ons rekening nummer.

Het voorschot is steeds €500, hier kan niet van afgeweken worden.

De inschrijving is pas definitief wanneer het boekingsformulier ingevuld is en het voorschot ontvangen is door Studio kos.

De betaling van het volledige bedrag dient uiterlijk 2 maand voor de vertrekdatum van de retreat betaald te zijn.

Het volledige bedrag wordt vermeld in het boekingsformulier. Dit is het juiste, overeengekomen, te betalen volledige bedrag, ook al zou u op een andere plaats een ander bedrag tegenkomen.

Het inschrijvingsbedrag omvat steeds alle maaltijden (ontbijt, lunch, avondmaal en tussendoortjes), niet-alcoholische dranken die genuttigd worden op het domein, 7 nachten verblijf in een luxe kamer, gebruik van alle faciliteiten op het domein, en overige activiteiten zoals gespecificeerd in het boekingsformulier.

Niet inbegrepen in de prijs zijn vervoer naar de locatie en terug naar huis, het nuttigen van alcoholische dranken, extra verzekeringen en uitstapjes die tijdens vrije momenten worden gedaan op eigen initiatief.

#### **Pick-up service**

We bieden een pick-up service van en naar Carcassonne luchthaven of treinstation. Indien u hiervan gebruik wenst te maken, gelieve dit ons 1 maand voor vertrekdatum te laten weten.

## **Annuleringsvoorwaarden**

### **Annulering door de klant**

- Annulering tot 2 maanden voor aanvang van het programma:
  - o Indien enkel het voorschot werd betaald is er geen terugbetaling mogelijk.
  - o Indien het volledige bedrag werd gestort wordt dit bedrag min het voorschot terug betaald.
- Annulering binnen 2 maand voor aanvang van het programma: geen terugbetaling meer mogelijk

Indien de deelnemer niet in staat is de geboekte retreat bij te wonen mag die iemand anders in zijn plaats laten meegaan op voorwaarde dat de gegevens van de nieuwe deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang van de retreat zijn doorgegeven.

### **Annulering door Studio kos**

Wanneer er geen 8 deelnemers ingeschreven zijn voor de retreat behoudt Studio kos zich het recht om de reis niet te laten doorgaan. In dat geval zal deze beslissing ten laatste 1 week voor vertrek meegedeeld worden. De ingeschreven personen krijgen in dit geval het volledige bedrag teruggestort binnen de 14 dagen.

Studio kos heeft daarnaast het recht om de retreat te annuleren bij gegronde redenen zoals ziekte van de docent, kok, host of organisator. Het volledige deelnamebedrag wordt in dat geval teruggestort.

De Deelnemer heeft geen recht op enige compensatie of schadevergoeding in geval van annulatie door Studio kos.

### **Aansprakelijkheid**

- Studio kos zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de retreat.
- Deelname aan de retreat is geheel op eigen risico. Studio kos is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- Klachten dienen schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Studio kos.

### **Wijzigingen in het programma**

Studio kos heeft het recht ten alle tijden wijzigingen aan te brengen in het programma.

Door het ondertekenen van het boekingsformulier en/of het betalen van het voorschot verklaart de deelnemer zich akkoord met de algemene voorwaarden.

Bij vragen over deze algemene voorwaarden kan u ons contacteren via [info@studiokos.be](mailto:info@studiokos.be)